



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DOLCI GRETA
Indirizzo	VIA VIMERCATE, 16/A – 20876 ORNAGO (MB)
Telefono	3406006129
Fax	
E-mail	gretadolci14@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	14/07/1995

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **2020:** Tirocinio curriculare universitario di 4 settimane durante il mese di gennaio presso Key Deposit gestione di case vacanze, check-in e accoglienza ospiti a Bergamo
Mansione: accoglienza ospiti, check-in e gestione prenotazioni Airbnb e Booking
- 2014:** Stage alternanza Scuola-Lavoro di 2 settimane presso il centro turistico Marilleva 4000, Mezzana (TN) – Trentino
- 2013:** Stage alternanza Scuola-Lavoro di 3 settimane presso l'Hotel Prestige 4*, Ornago (MB)
- 2012:** Stage alternanza Scuola-Lavoro di 3 settimane presso il Museo del Territorio Vimercatese MUST – Vimercate (MB)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2018 – 2021: Studentessa presso la Facoltà di Lingue e Letterature Straniere moderne, Corso di Laurea magistrale Planning and Management of Tourism Systems.
Conseguimento del titolo: 22 marzo 2021
- 2014 – 2018: Studentessa iscritta alla Facoltà di Lingue e Letterature Straniere moderne, Corso di Laurea triennale con indirizzo Processi Interculturali. Conseguimento titolo il 5 aprile 2018.

	2009 – 2014: Studentessa presso l'Istituto di Istruzione Superiore Virgilio Floriani a Vimercate (MB) con indirizzo Turistico. Conseguimento diploma di Tecnico dei servizi turistici nel 2014.
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	Esperienza di volontariato distribuita nel corso di cinque anni come Hostess di terra per eventi scolastici organizzati dall'Istituto di Istruzione superiore in cui ho conseguito il diploma.
MADRELINGUA	LINGUA ITALIANA
ALTRE LINGUA	LINGUA INGLESE ECCELLENTE ECCELLENTE ECCELLENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	LINGUA SPAGNOLA ECCELLENTE ECCELLENTE ECCELLENTE
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	ESPERIENZA PREGRESSA IN RUOLI DI DATA ENTRY, ELEVATA CAPACITÀ A RELAZIONARMI CON AMBIENTI MULTICULTURALI DERIVANTE DA ESPERIENZE DI ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO CHE MI HANNO PERMESSO DI CONFRONTARMI CON CLIENTI PROVENIENTI DA DIVERSE REALTÀ GEOGRAFICHE E SOCIALI. ESPERIENZA AD APPROCCIARMI IN SITUAZIONI SOCIALI IN CUI LA LINGUA DI BASE NON È LA LINGUA ITALIANA PER VIA DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN PLANNING AND MANAGEMENT OF TOURISM SYSTEMS INTERAMENTE EROGATO IN LINGUA INGLESE E FREQUENTATO DA PERSONE PROVENIENTI DA DIVERSI PAESI. CAPACITÀ A RELAZIONARMI CON IL PUBBLICO IN TEAM ACQUISITA DURANTE IL TIROCINIO CURRICULARE SVOLTO TRAMITE L'UNIVERSITÀ DI BERGAMO PRESSO KEY DEPOSIT.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Moderata capacità di redazione bilanci e coordinamento di progetti volti al miglioramento a lungo termine dell'azienda.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	COMPETENZE INFORMATICHE RIGUARDANTI IL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT E IL PACCHETTO OFFICE (WORD, EXCEL, POWER POINT). CAPACITÀ DI CREAZIONE DI VIDEO CON SOFTWARE KDENLIVE USATO DURANTE UN WORKSHOP CHIAMATO SHORT FILMS LAB FREQUENTATO ALL'UNIVERSITÀ DI BERGAMO.
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	CAPACITÀ DI ADATTAMENTO, PRONTEZZA NEL PROBLEM SOLVING E ABILITÀ A LAVORARE IN SQUADRA
PATENTE O PATENTI	PATENTE B
	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Digs 196 del 30 giugno 2003 e dell'Art 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale